

# **Cuidados y conducta en Shambhala**

## **Conducta personal y cuidar a los demás**

### **Introducción**

El mándala Shambhala está comprometido con crear una sociedad iluminada. Este compromiso incluye dedicarnos a la transformación personal, ayudar a desarrollar una comunidad compasiva de practicantes y contribuir a la creación de una sociedad iluminada en el mundo y en sentido amplio. Los comportamientos nocivos surgen con naturalidad en las comunidades humanas y la nuestra no es distinta. De todos modos, hemos emprendido la tarea de enfrentarnos y aprender de tales situaciones de manera que resulten beneficiosa para quienes están directamente implicados y para la comunidad Shambhala en general.

En todas las situaciones de conflicto o denuncia es esencial recordar que se produce una acumulación de causas y condiciones. El resultado es sufrimiento por parte de todos los involucrados. La práctica de liderazgo auténtico nos exige encontrar maneras de ayudarnos unos a otros sin agresividad, a base de conectar con la sabiduría innata, la inteligencia y el buen corazón de todos.

El proceso de Cuidados y conducta quizá se parezca a los mecanismos judiciales y de conciliación de la sociedad en general, aunque la base del proceso en Shambhala difiere de varias maneras significativas: como comunidad contemplativa nuestra tarea consiste en llevar toda actividad del cuerpo, habla y mente a la senda de la meditación, la compasión y la sabiduría. Los comportamientos que puedan resultar perjudiciales para nosotros y los demás se contemplan como obstáculos kármicos que deben ser reconocidos, examinados y trabajados basándose en que la naturaleza innata de todos los seres es la cordura profunda y brillante.

Este documento consta de cuatro partes. Comienza con la Política de cuidados y conducta en sí, seguida de una parte sobre la visión de los Cuidados y la conducta en Shambhala. Después figuran los procedimientos para aplicarla y termina con un apéndice.

## Contenido

---

Política de cuidados y conducta	Página 3
Visión de los cuidados y conducta en Shambhala	Página 13
Procedimientos de los cuidados y conducta	Página 15
Apéndice:	
Miembros del panel internacional	Página 17
Información de contacto	Página 17
Responsables en Shambhala	Página 17
Para exhibir en los centros Shambhala	Página 18
Juramento de Cuidados y conducta	Página 19

## Política de cuidados y conducta en Shambhala OBJETIVO

- Garantizar comunidades Shambhala protegidas y respetuosas y proteger el bienestar de las personas dentro de esas comunidades
- Investigar todas las acusaciones de que un responsable de Shambhala esté perjudicando a alguien (la lista de quienes están incluidos en la definición de “responsables” se encuentra en el apéndice, página 17)
- Cuidar a todas las personas afectadas cuando se ha producido un perjuicio
- Y tomar las medidas adecuadas para garantizar que no se vuelve a producir el perjuicio.

### 1. Lo primero es el cuidado

El Consejo directivo de Shambhala adoptó una resolución sobre el comportamiento en Shambhala en julio de 2002 que señala:

*Shambhala está comprometida con un entorno de práctica, estudio y trabajo en el que todos los individuos son tratados con respeto y dignidad. Además de estar obligados individual y comunitariamente a las normas básicas de conducta Shambhala y budista, también somos ciudadanos de comunidades más grandes en las que están situados los centros de todo el mundo y, en consecuencia, debemos acatar la ley. En ella se regula lo relativo al alcohol, drogas y comportamiento sexual, entre otros aspectos. Todo el mundo tiene derecho a practicar, estudiar y trabajar en una atmósfera sin discriminación. Aunque cada individuo forma parte de lo que conlleva facilitar un ambiente protegido e inspirado para enseñar, practicar y estudiar, la responsabilidad general recae en los dirigentes de los grupos y centros Shambhala, además de la responsabilidad final que mantiene el Sakyong y los organismos que gobiernan el mándala en su totalidad. Se espera que los profesores, directores de programas y coordinadores, instructores de meditación y otros responsables hagan todos los esfuerzos razonables para asegurar que se mantiene ese ambiente.*

La base del proceso de Cuidados y conducta no es punitiva sino que está fundada en la visión profunda de la bondad fundamental. Permite que las personas identifiquen y corrijan los comportamientos perjudiciales, que se dé apoyo a quienes puedan haber resultado perjudicados/as, y que se contribuya al desarrollo de una vida comunitaria madura. La naturaleza de este trabajo podría afectar a la persona, a quienes están asociados al karma que se despliega de esa persona, y a la comunidad en conjunto o sus representantes, puesto que todos comparten un compromiso profundo con el bienestar mutuo.

Shambhala está comprometida con un entorno de comunidad y trabajo en el que todos los individuos son tratados con respeto y dignidad. Todo el mundo tiene derecho a estar libre de acoso, intimidación y discriminación. Todo el mundo tiene derecho a practicar, estudiar y trabajar en un ambiente libre de acosos de cualquier índole, desde el sexual al verbal y al acoso emocional.

AVISO: Todos los centros urbanos y residenciales de Shambhala deben plasmar esta información al público indicando el derecho a la seguridad y a no sufrir acoso, maltrato

ni discriminación. Además se pide a los centros que ofrezcan información sobre cómo iniciar una denuncia en una zona pública donde todo el mundo pueda ver fácilmente esta información. Véase el apéndice donde figura la información que se debe colocar en los centros Shambhala.

## **2. Juramento de comprensión y adhesión**

Se exige a todos los/las Guías de Shambhala, instructores de meditación, profesores, directores de programas y coordinadores, directores de centros y coordinadores de grupos, oficiales del kasung, enviados, miembros de la corte y responsables de todos los pilares que firmen un juramento indicando que han leído y comprendido y que se adhieren a esta declaración de la política mientras mantengan ese puesto u otro de responsabilidad. Por tanto, cualquier profesor, instructor de meditación, director o coordinador de un programa, miembro del equipo u otro responsable o miembro del Dorje Kasung que rehuse participar en este proceso podría ser suspendido o ver limitada su participación en la comunidad. El responsable de cada pilar o la persona que le sustituya será responsable de asegurarse que se hacen estos juramentos. El texto de los juramentos se encuentra en el apéndice, igual que la lista de responsables de Shambhala.

Los kasung que tengan una responsabilidad durante menos de 24 horas, y que no figuren en la lista de oficiales del Dorje Kasung del apéndice, están exentos de firmar este juramento. Sin embargo, cuando esos kasung estén de servicio, tienen la responsabilidad de cumplir la política de Cuidados y conducta.

La política de Cuidados y conducta corresponde a todos los responsables de Shambhala, da igual si han firmado o no el juramento de comprensión y adhesión. El único objetivo de este juramento es asegurar, en la medida de lo posible, que todos los responsables de Shambhala han leído y comprendido la política.

## **3. El panel internacional de Cuidados y conducta**

El director de la Oficina de salud y bienestar social o un representante del Consejo directivo de Shambhala nombra a los miembros del panel internacional de Cuidados y conducta. En el panel hay un/a acharya que representa el pilar de práctica y educación, el responsable del cuerpo *desung* de Cuidados y conducta y un representante de la Oficina de la corte Kalapa. Otros miembros tienen aptitudes relacionadas con abordar cuestiones que impliquen conflictos, alteraciones emocionales y discordia en la comunidad. Véase el apéndice donde figura la información de contacto del responsable *desung* de Cuidados y conducta, a quien se pueden dirigir todas las denuncias.

Se debe informar al panel internacional de todas las denuncias relacionadas con cuestiones de Cuidados y conducta que impliquen a un responsable, contactando al *desung* de Cuidados y conducta cuyos datos figuran en el apéndice. Los centros urbanos y residenciales no deben emprender ningún procedimiento local de Cuidados y conducta excepto si el panel internacional se ha puesto en contacto con ellos.

A menudo el panel internacional nombra uno regional para que trabaje con la denuncia. Normalmente los paneles regionales están compuestos por tres socios veteranos de la sangha, y reciben apoyo del panel internacional sobre el proceso de investigación de las denuncias aunque se sopesen los factores especiales de cada caso. Se seleccionan los miembros del panel en función de la experiencia para tratar con este tipo de cuestiones, su integridad, buen juicio y corazón abierto. Si es posible se hace un esfuerzo para crear paneles compuestos por personas de diversas características.

#### **4. Infracciones legales y obligación de avisar**

El proceso de Cuidados y conducta es un proceso interno de Shambhala en beneficio de nuestra comunidad, y no forma parte del sistema legal de la sociedad general. La existencia de un proceso en Shambhala para responder a las denuncias dentro de la comunidad Shambhala no excluye los derechos ni obligaciones de las personas o responsables para informar sobre infracciones legales a las autoridades de orden público. Se instruye a las personas y responsables para que sean conscientes y cumplan las obligaciones correspondientes de informar sobre posibles infracciones legales, si se diera el caso.

La obligación de avisar se refiere a la responsabilidad de romper la confidencia si un/a estudiante u otra persona identificable se encuentra en peligro claro o inminente. En situaciones en las que hay evidencia clara de peligro para el estudiante u otras personas, podría existir el deber de notificar a la persona en peligro y/o a las demás que estén en situación de proteger a esa persona del daño. Es más, el sistema judicial estadounidense ha mantenido que se trata de una responsabilidad ética del clero y los consejeros espirituales, la misma norma que quienes trabajan en otras profesiones donde se mantiene habitualmente la confidencialidad. En los casos donde haya un deber de avisar, se debe contactar inmediatamente con el *desung* de Cuidados y conducta o con el director de la Oficina de salud y bienestar social, que contribuirán a indicar la mejor manera de proceder.

#### **5. Iniciar el procedimiento de denuncia**

Se puede recurrir al procedimiento de denuncia en cualquier nivel del mándala de Shambhala. Cualquier persona, sea o no socia de Shambhala, podría solicitar el recurso al procedimiento poniéndose en contacto con un responsable local, quien pondrá la denuncia en manos del *desung* de Cuidados y conducta, un puesto del mándala de Shambhala creado concretamente para ayudar a este procedimiento.

(El *desung* de Cuidados y conducta está nombrado para aportar la amplia experiencia de la práctica *desung* del “protector de la armonía” a este aspecto de trabajo en el mándala. El comandante del arma *desung* propone un candidato como *desung* de Cuidados y conducta, y lo aprueba y nombra el director de la Oficina de salud y bienestar social o un representante del Consejo directivo de Shambhala).

Cuando se plantea una acusación, la persona que reciba la acusación inicial debe noticias al/la director/a del correspondiente centro urbano o residencial de

Shambhala. La única excepción en este caso sería si el/la director/a o coordinador/a es la persona citada en la denuncia, en cuyo caso la denuncia puede pasar directamente al *desung* de Cuidados y conducta, que decidirá a qué responsables hay que notificar. Véase el procedimiento de Cuidados y conducta, página 15.

El panel internacional de Cuidados y conducta tiene la responsabilidad de notificar a los responsables de los pilares correspondientes cuando se plantea una denuncia.

## **6. Denuncias anónimas**

Se pueden hacer denuncias anónimas. El denunciante podría solicitar que la persona a quien denuncia no reciba información sobre la identidad del denunciante. Además, el denunciante podría solicitar que no se facilitara su identidad a las personas a quienes se transmitirá la denuncia, incluyendo a los directores de los centros y responsables de los pilares, como se ha indicado previamente. Si se presentara tal solicitud, debe hacerse sabiendo que el anonimato del denunciante puede influir la naturaleza de lo que se puede hacer.

## **7. La base para recurrir al procedimiento**

El procedimiento de Cuidados y conducta tiene el objetivo de afrontar las denuncias de presunto comportamiento nocivo por parte de profesores, instructores de meditación, directores de centros y miembros del consejo, director de programas y coordinadores, equipo y otros responsables en comunidad Shambhala, incluidos los oficiales del Dorje Kasung y del kasung de servicio. (Véase el apéndice con la lista completa de responsables de Shambhala). El procedimiento también tiene el objetivo de trabajar con la angustia implicada en este tipo de alegaciones y se puede emprender para responder a:

- acusaciones sobre comportamiento que pueda ser ilegal
- acusaciones sobre actos que violen aparentemente los votos concretos hechos por los profesores, instructores de meditación, directores de programa y coordinadores, equipo y otros responsables en la comunidad Shambhala
- acusaciones que apunten a una pauta de comportamiento que pueda haber perjudicado a un grupo de individuos.
- acusaciones que causen un nivel de perturbación en la comunidad que exija una respuesta formal.
- acusaciones sobre comportamiento que viole los límites interpersonales correspondientes y/o que constituya abuso de poder, entre las que figuran el acoso sexual, la malversación de fondos, el comportamiento amenazador, la discriminación y el acoso verbal o emocional, como los gritos, los insultos, la vergüenza, la intimidación y el hostigamiento.

Aviso: el panel internacional de Cuidados y conducta analizará las denuncias de casos ocurridos antes de 2002 si:

- el sujeto de la denuncia es un responsable actual
- el comportamiento en cuestión, sea por parte de un responsable o no, es lo suficientemente grave para que afecte negativamente a la capacidad actual de la persona de continuar como responsable de Shambhala, y/o el incidente en cuestión

estaba prohibido en el momento que se produjo por las indicaciones y políticas de la época.

Las denuncias podrían estar relacionadas, entre otras cosas, con

- agresión: comportamiento agresivo de cuerpo, habla y mente
- pasión: comportamiento sexual inadecuado, mal uso o información intencionadamente errónea de fondos, etc.
- ignorancia: no cumplir el deber, dañando con ello a los demás.

## **8. Relaciones íntimas entre profesor y estudiante**

En el terreno de práctica y educación hay un nivel alto de exigencia respecto a los cuidados que deben aplicar profesores e instructores de meditación. La relación entre profesores y estudiantes, y entre instructores de meditación y estudiantes, corresponde a situaciones especialmente sensibles en las que hay que aplicar un cuidado extraordinario para respetar las fronteras. Los profesores, directores, ayudantes de directores, instructores de meditación, Guías de Shambhala y equipo tienen la responsabilidad de establecer y mantener la formalidad de la relación docente. Cuando los miembros del Dorje Kasung actúan como docentes, también se aplica este nivel alto de exigencia de cuidados. Dadas las experiencias de corazón abierto auténtico que se producen en la senda, los sentimientos de ternura o incluso atracción sexual, podrían surgir tanto en el instructor como en el participante. Es común y natural sentirse atrapado por la brillantez y la belleza de la gente, sentir afecto y amor por ella. Tanto el instructor como el estudiante quizá se sientan emocional y físicamente abiertos, vulnerables y vivos, o también temerosos y necesitados.

Sin embargo no se debe actuar en función de estos sentimientos si hay que conservar la relación docente. La esencia de las formas en una situación semejante consiste en proporcionar un entorno digno y decente en el que puedan estar presentes las emociones fuertes sin que se disparen los reflejos de nuestros patrones habituales. Sin negar las dimensiones sexuales de nuestro ser, el responsable o instructor debe tener en mente el objetivo de la relación instructor-participante que consiste en dirigir, alentar y proteger el compromiso del participante con la práctica de la meditación y las enseñanzas. Las responsabilidades y expectativas que acompañan al papel de instructor no son compatibles con las que acompañan a un amigo informal y, por esa razón, el instructor debe evitar cualquier gesto sexual, acercamientos inadecuados, insinuaciones verbales, preguntas personales invasoras, organización de citas y revelaciones íntimas.

Esta directiva no difiere del código de comportamiento profesional de un médico, terapeuta, profesor, gestor o cualquiera que se entienda en posición de autoridad o poder en relación con un estudiante. No importa lo iguales que dos personas se puedan sentir, no importa lo mucho que el participante o estudiante pudiera querer o incluso iniciar la naturaleza sexual del contacto, la decisión de sexualizar la relación significa casi invariablemente la pérdida de la capacidad de lograr el objetivo original

de la situación, y puede causar un daño profundo al estudiante/participante y a todos los involucrados, incluida la comunidad.

## **9. Conflictos que no implican alegaciones de comportamiento prejudicial**

La misión de cuidados y conducta es responder a las alegaciones de conducta nociva por parte de un responsable de Shambhala. El resto de la conducta por parte de un responsable sigue siendo responsabilidad, y está sometida a la jurisdicción del pilar en el que la persona ocupe un puesto. Ese pilar se ocupa de desarrollar y administrar procesos para tal conducta general. Cuando es posible, los estancamientos de conflictos o comunicaciones que no incluyan concretamente alegaciones de conducta nociva, tal como se define en el punto 7, deben afrontarse a nivel local trabajando con el representante de salud y bienestar social y/o el *desung* del centro local correspondiente.

## **10. Investigación de las denuncias**

Dependiendo de la naturaleza de las alegaciones realizadas, la cuestión podría investigarse a nivel regional o podría suponer la investigación y valoración a nivel internacional o una combinación de ambos niveles. El *desung* de Cuidados y conducta y otros miembros del panel se consultan con regularidad para supervisor el desarrollo del proceso investigador y realizar los ajustes necesarios en interés de todas las personas involucradas.

El papel de los paneles internacional y regional consiste en:

- proporcionar un contenedor en el que las personas involucradas puedan expresar su reclamación y, si conviene a todas las partes, responderse unos a otros de forma que facilite la base para que surja la bondad fundamental
- determinar si ha habido una violación de los principios o políticas que forman la base de nuestra comunidad, y el perjuicio que esto haya causado
- determinar las acciones que haya que realizar para enmendar cualquier violación de ese tipo y los pasos necesarios para prevenir semejante comportamiento en el futuro
- recomendar al pilar correspondiente las medidas a tomar por una o todas las partes del mándala de Shambhala que puedan contribuir a reducir la posibilidad de que se produzca una violación semejante en el futuro
- ofrecer a todas las partes la posibilidad de apoyo durante el proceso de Cuidados y conducta. Si se solicita, se elegirá una persona que mantenga informada a una o todas las partes sobre el proceso de cuidados y conducta, y que les ayude a conectar con otros recursos cuando se necesiten. Quienes soliciten una persona de apoyo deben contactar al director de salud y bienestar social.

Si una persona desea poner objeciones a la presencia de un individuo en un panel, puede hacerlo escribiendo al *desung* de Cuidados y conducta que será el responsable de decidir si ha lugar a la objeción. Si la objeción fuera por la presencia del *desung* de Cuidados y conducta en el panel en un caso concreto, se dejará la decisión al acharya del panel internacional.



## **11. Suspensión de las actividades del responsable durante una investigación de Cuidados y conducta**

Cuando se presenta una denuncia contra un responsable de Shambhala en cualquier de los cuatro pilares, el panel de Cuidados y conducta hará una revisión preliminar que conducirá a uno de estos dos posibles resultados:

1. La revisión preliminar podría encontrar que no hay razón suficiente para seguir con la investigación. En este caso se notificará a todas las partes de que el caso no procede.
2. La revisión preliminar encuentra que hay razón suficiente para realizar una investigación completa. En ese momento el director de la Oficina de salud y bienestar social o un representante del Consejo directivo suspenderá al responsable para que no realice las tareas de su(s) puesto(s) mientras dure la investigación de Cuidados y conducta.

La intención de suspender a una persona de sus tareas mientras se realiza la investigación de Cuidados o conducta no es transmitir una sensación de “culpable hasta que se demuestre inocente” ni estigmatizar al responsable, sino comunicar que se ha recibido la denuncia y se toma en serio. Esto ofrecerá al responsable, a la persona que ha planteado la denuncia y a la comunidad que los rodea, una posibilidad de hacer una pausa, reflexionar sobre lo que ha ocurrido y cuidarse durante el período de la investigación sin despertar una ansiedad secundaria de que el responsable sigue en un puesto de poder. Se puede ofrecer al responsable una excepción plena o parcial a esta regla por circunstancias especiales. El director de la Oficina de salud y bienestar social decidirá estas excepciones caso por caso. El director podría consultar, a su criterio, con uno/a o todos los siguientes: el supervisor inmediato del responsable, la cabeza del pilar correspondiente y/o la persona que ha planteado la denuncia.

Se cuidará la comunicación de los detalles de la suspensión al círculo más reducido de gente que deba saberlo, y entre esas personas podría figurar quien planteó la denuncia, el responsable contra el que se ha presentado la denuncia, su supervisor inmediato y la cabeza del pilar correspondiente. El director de la Oficina de salud y bienestar social tiene autoridad discrecional para decidir si sería importante en casos concretos comunicar esto más ampliamente para proteger a la comunidad. En todo caso se cuidará el equilibrio adecuado entre mantener la confidencialidad y ofrecer una sensación de protección a quienes son vulnerables en nuestra comunidad.

**AVISO:** El responsable podría ser suspendido inmediatamente, antes de la investigación preliminar, por circunstancias especiales, como determine el director de la Oficina de salud y bienestar social caso por caso. Antes o durante el período de revisión preliminar, si el responsable no respetara los límites de la comunicación o estuviera exacerbando la situación de alguna manera, podría ser suspendido de sus funciones inmediatamente sin esperar al resultado de la revisión preliminar.

## **12. Resultado**

El Panel internacional de Cuidados y conducta se reunirá cuando haya terminado la investigación para consultarse sobre el resultado de la denuncia. En caso de que haya

un panel regional, éste realizará su trabajo y ofrecerá un resultado provisional al panel asesor internacional. Los paneles regional e internacional se consultarán para asegurar un nivel razonable de coherencia en toda la comunidad y para decidir si se necesita investigar o conversar más antes de que el panel regional termine su trabajo. El objetivo consiste en alcanzar un acuerdo amplio entre los miembros del panel, y entre los paneles asesores regional e internacional cuando se haya formado un panel regional.

Apoyándose en la investigación se redacta un informe que describe la denuncia y lo que se haya encontrado, además de las conclusiones y recomendaciones. Cuando esté involucrado un panel regional, su informe se dirige al *desung* de Cuidados y conducta y después lo revisa el panel internacional de Cuidados y conducta. El informe final se completa y se comunica a quienes el panel considere adecuado. Lo habitual, aunque no siempre sea así, suele ser a quienes están directamente implicados con el/la(s) denunciante(s), la persona contra quien se plantea la denuncia, los directores de los centros y el responsable del pilar correspondiente.

Hay que confiar en que una persona suspendida de su función o responsabilidad concretas (como enseñar, dar instrucción de meditación o tener una responsabilidad como dirigente), o que decida por sí misma dejar esas actividades, mantendrá plenamente el compromiso de aceptar plenamente la suspensión o su decisión personal. El panel internacional de Cuidados y conducta, de acuerdo con el director de la Oficina de salud y bienestar social, decidirá si se debe compartir más ampliamente la información general sobre una denuncia y/o su resultado. Si se suspenden las actividades docentes o responsabilidades de una persona, se debe cambiar su situación en la base de datos de Shambhala a “inactiva” y así se evitan invitaciones accidentales para enseñar/dirigir durante el período de suspensión. El panel de Cuidados y conducta notificará a la persona adecuada para realizar este cambio.

Si el panel regional o el representante nombrado por el *desung* de Cuidados y conducta determina que la denuncia se realizó deliberadamente sobre una base falsa y que constituye un acto nocivo, el panel regional trabajará con las personas involucradas para establecer la forma más eficaz de rectificar. Entre las rectificaciones se podría incluir la protección del buen nombre de la persona contra quien se presentó la denuncia.

Si resulta claro, basándose en el examen preliminar, que no hay base suficiente para sacar adelante la denuncia, se notificará a la persona denunciante preguntándole si hay otra manera de que la comunidad Shambhala pueda ayudarle en su caso. El panel internacional de Cuidados y conducta podría enviarlo a la persona de la Oficina de salud y bienestar social o al *desung* y terminar su implicación en el caso.

### **13. Proporcionar una senda para que los afectados sigan adelante**

Todas las partes implicadas en una denuncia deben sentir que cuentan con una senda para seguir adelante después del resultado de un proceso de Cuidados y conducta. Los paneles regional e internacional trabajarán en colaboración para asegurar que los

sistemas de cuidados se aplican a quienes han resultado perjudicados, a quienes han causado el perjuicio y a la comunidad, cuando sea el caso.

Concretamente, respecto a la persona que ha causado el perjuicio, tiene derecho a recibir opiniones claras y directas sobre su comportamiento además de una manera de incorporar su comportamiento a la senda del dharma. Cuando se suspenden las funciones de un profesor o un responsable, debe quedar claro por escrito cómo se debe seguir el caso y por quién. El panel internacional de Cuidados y conducta será responsable de determinar cómo se supervisará la situación y será también responsable de indicar las condiciones para la readmisión.

#### **14. Confidencialidad**

Es importante asegurarse de que ninguna persona implicada en el proceso queda sometida a chismorreos infundados y nocivos, y que se crea un contenedor digno y concentrado. Esto es importante tanto para quienes plantean la denuncia como para quienes resultan denunciados. En cualquier caso, las percepciones falsas y el posible estigma asociado a tales acusaciones podrían influir en que las partes desconfíen de otras personas, y eso puede tener consecuencias perjudiciales. Por tanto se aplica el principio de la confidencialidad.

El principio de confidencialidad comienza cuando la persona que plantea la alegación inicial habla con el primer responsable, quien queda sujeto a la confidencialidad excepto como se indica en la sección 4 de esta política.

El principio de confidencialidad significa que no se habla de la cuestión con quienes no están involucrados en el proceso, pero podría incluir conversaciones entre las partes con asesores o confidentes cercanos, a quienes también se aplica el principio de confidencialidad. Se debe explicar el principio de confidencialidad a todas las personas implicadas y cada una de ellas debe aceptar un acuerdo para respetar la confidencialidad antes de realizar declaraciones verbales o escritas. El principio de confidencialidad también se aplica a los responsables de la sangha local u organismos de gobierno que estén al tanto de la denuncia.

Este principio de confidencialidad también se aplica al director de la Oficina de salud y bienestar social, al *desung* de cuidados y conducta y a los paneles reconociendo que se podría necesitar la divulgación de información esencial como parte de este proceso. El principio rector de todas las acciones será salvaguardar el bienestar de todas las personas involucradas.

#### **15. Límites de la confidencialidad**

Todas las partes involucradas en un caso de Cuidados y conducta deben ser conscientes de que la confidencialidad está limitada cuando se presenta violencia física. Si en algún momento del proceso de denuncia se hace consciente a un responsable de Shambhala de una situación que implica amenaza de perjuicio físico a una persona u otra, podría existir el deber de avisar a las autoridades locales relevantes y/o a la persona amenazada, como se describe en la sección 4. En tales

casos se debe contactar inmediatamente al *desung* de Cuidados y conducta o al director de la Oficina de salud y bienestar social, quienes contribuirán a determinar la mejor manera de proceder.

#### **16. Negativa a participar en el proceso de Cuidados y conducta**

Un responsable de Shambhala que sin razón rehúse participar en este proceso podría ser considerado inadecuado por su ausencia, basándose en falta de confianza, para mantener un puesto de responsabilidad, y ser suspendido/a o tener limitada de alguna manera su participación en la comunidad.

#### **17. Apelaciones**

Quien esté implicado en el caso podría presentar una apelación por escrito enviándola a [CareAndConduct@shambhala.org](mailto:CareAndConduct@shambhala.org). Se debe recibir la apelación en los 30 días siguientes a la recepción del informe escrito del panel. Los miembros del Consejo directivo de Shambhala nombrarán un comité de apelación cuya decisión es irrevocable.

#### **18. Cerrar un caso**

Los casos de Cuidados y conducta se podrían cerrar a discreción del panel una vez que la cuestión se haya resuelto por completo. Un caso que se haya cerrado podría volver a abrirse cuando el panel lo considere adecuado.

#### **19. Almacenamiento de información de casos de Cuidados y conducta**

El *desung* de Cuidados y conducta tiene la responsabilidad de mantener y guardar la información de casos actuales y pasados.

#### **20. Informar al mándala de Shambhala**

El director de la Oficina de salud y bienestar social o un miembro del Consejo directivo de Shambhala informará periódicamente a la comunidad Shambhala sobre el trabajo que realiza el panel de Cuidados y conducta. Esto no implica citar nombres personales sino que se realizará de manera que permita a la comunidad comprender las cuestiones implicadas, el resultado, las lecciones que hay que aprender y los asuntos concretos que hayan surgido.

## Visión de Cuidados y conducta

En las enseñanzas de las tradiciones de Shambhala y budistas se facilitan prácticas e instrucciones concretas para guiar nuestro compromiso con la transformación personal, la sangha cuerda y compasiva y la creación de la sociedad iluminada en el mundo en general. Entre ellas figuran: la *Sádhana de Shambhala*, los cinco preceptos, los cuatro inconmensurables y las seis paramitas, prácticas todas que se deben considerar puntos útiles de referencia para hablar de los temas que siguen.

Es esencial recordar que se unen varias causas y condiciones en todas las instancias de conflicto o denuncia y el resultado es el sufrimiento de todas las partes implicadas. En el caso de una persona que sienta que haya sido perjudicada de alguna manera, forma parte de nuestra responsabilidad ofrecer cuidados y apoyo. Con frecuencia lo que se necesita de inmediato es escuchar espontáneamente y prestar atención incondicional. Si la persona experimenta angustia tenemos que asegurarnos que se le facilita un entorno de apoyo para estabilizar la mente y lidiar con la situación.

La práctica del liderazgo auténtico exige que encontremos maneras de ayudarnos sin agresividad: provocando la sabiduría e inteligencia innatas de cada cual en vez de imponer opiniones o puntos de vista personales sobre los demás. Esta responsabilidad supone trabajar con quienes pudieran experimentar dificultades personales que les conduzcan a perturbar la práctica de los demás o que hagan imposible proporcionar un entorno contemplativo adecuado.

### **Transformación compasiva**

La meditación y otras prácticas de nuestra comunidad tienen la capacidad de intensificar y purificar las emociones intensas y los comportamientos que pudieran resultar nocivos para nosotros y los demás. Cada persona vivencia y expresa este proceso de manera personal y, por tanto, es natural que experimentemos distintas maneras de comportamiento personal y social alterado con el todos tenemos que trabajar cada cual como parte de la senda. La ignorancia y la confusión tienden a que no seamos conscientes del efecto que tiene nuestro comportamiento en los demás. Las formas y disciplinas de la senda Shambhala budista crean un contenedor en el que se puede desplegar este proceso permitiendo que todos los practicantes estén protegidos cuando se produce esta intensificación y purificación.

Al mismo tiempo la senda del guerrero bodhisattva implica disciplina personal y de grupo. La disciplina se cultiva en la meditación formal, en la práctica de oryoki, las artes contemplativas, la práctica de kasung y otras formas de meditación en acción. Esta disciplina es esencial por dos razones: la primera porque es parte del proceso de aprender a trabajar hábilmente con energía humana intensa en la senda del guerrero y el viaje a la iluminación, y la segunda porque la disciplina personal es esencial en una comunidad que proporciona un entorno para enseñar, practicar y estudiar.

La gente necesita maneras de afrontar las denuncias sobre perjuicios y maneras de enfrentarse al conflicto. Los procedimientos para afrontar las denuncias deben tener

en cuenta los intereses del denunciante ya que, caso contrario, los denunciantes no actuarían.

## Procedimiento de Cuidados y conducta

Determinar si la situación cumple los criterios de una denuncia al panel internacional de Cuidados y conducta.

El panel internacional de Cuidados y conducta recibe las denuncias de situaciones en las que hay una alegación de comportamiento nocivo por parte de un responsable de Shambhala.

- a. Se debe entender por comportamiento nocivo el comportamiento que pudiera ser ilegal, violar votos concretos, violar las fronteras adecuadas entre profesores y estudiantes y estudiantes y socios y/o que constituya un patrón a que pueda perjudicar a un grupo de personas (véanse las secciones 7 y 8 para más detalles).
- b. Véase una lista de responsables de Shambhala en el apéndice.

### Presentar una denuncia

Quien desee plantear una denuncia sobre el comportamiento de un responsable de Shambhala debe hablar con un dirigente local, como el/la director/a del centro o coordinador/a del grupo, rusung, desung o representante de la Oficina de salud y bienestar social. El/la responsable que reciba la denuncia tiene que remitirla al *desung* de Cuidados y conducta del panel internacional de Cuidados y conducta, un puesto concreto del mándala de Shambhala creado concretamente para ayudar a este procedimiento, además del director/a del centro.

Quien no se sienta cómodo/a por alguna razón planteando la denuncia a un responsable local, podría ponerse en contacto directamente con el *desung* de Cuidados y conducta que se ocupa de todas las denuncias en nombre del panel internacional de Cuidados y conducta. Véase el apéndice para más información.

### Alegaciones de comportamiento delictivo

La existencia de un proceso en Shambhala para responder a las denuncias dentro de la comunidad Shambhala no excluye los derechos ni obligaciones de las personas ni responsables para denunciar delitos a las autoridades correspondientes de orden público. Se recomienda que las personas y los responsables sean conscientes y cumplan las exigencias locales correspondientes para denunciar delitos, si los hubiera.

### Deber de avisar

Si en algún momento del proceso de denuncia un responsable de Shambhala es consciente de que hay una amenaza de violencia física para sí o para los demás, podría existir el deber de notificar a las autoridades correspondientes y/o a la persona amenazada. En tales casos se debe contactar inmediatamente con el *desung* de Cuidados y conducta o con el director de la Oficina de salud y bienestar social, que contribuirán a indicar la mejor manera de proceder.

## **El trabajo del panel internacional de Cuidados y conducta**

Al recibir una denuncia de Cuidados y conducta, el panel:

- a. determinará si hay una base para que se investigue la denuncia
- b. si no hubiera base suficiente, informará al denunciante
- c. informa a las cabezas de los pilares correspondientes que se ha presentado una denuncia
- d. si hay base suficiente, se asegura de que se realiza una valoración e investigación adecuadas. Esto podría suponer nombrar un panel (véase la sección 12 de la política)
- e. ofrece a todas las partes la posibilidad de recibir apoyo durante el proceso de Cuidados y conducta
- f. si se nombra un panel regional, informa a las partes quién compondrá el panel. Si hubiera objeciones a la composición del panel regional, debe contactar por escrito al *desung* de Cuidados y conducta quien tendrá la autoridad decisiva sobre la objeción
- g. investiga la denuncia con entrevistas y otras formas de valoración
- h. informa por escrito del resultado de la investigación, incluyendo resultados concretos para todas las partes involucradas. Aquí se podrían incluir medidas para reducir la posibilidad de que tales violaciones se puedan producir en el futuro
- i. decide la información a compartir y con quién sobre el resultado del caso
- j. determina una senda a seguir para todos los involucrados, incluidas la(s) persona(s) perjudicadas, la persona que causó el perjuicio y, en algunos casos, la comunidad local
- k. cuando la persona que ha causado el perjuicio ha recibido indicaciones concretas de comportamiento para volver a su puesto de responsabilidad, el panel es responsable del seguimiento y de que algunas exigencias se cumplan. Esto sería un requisito para volver al puesto de responsabilidad (véase la sección 13 para más detalles)

## **Apelaciones**

Cualquier persona involucrada en el caso podría presentar una apelación por escrito y enviarlo a Anyone [CareAndConduct@shambhala.org](mailto:CareAndConduct@shambhala.org) Se debe recibir la apelación dentro de los 30 días después de recibir el informe escrito del panel. Los miembros del Consejo directivo de Shambhala nombrarán un comité de apelación y la decisión de este comité es irrevocable.



## Apéndice

### 1. Miembros del panel internacional de Cuidados y conducta

*Desung* de Cuidados y conducta, Dan Peterson

La acharya Susan Skjei

El representante de la corte Kalapa, John Sennhauser

### 2. Información de contacto

Dan Peterson, *desung* de Cuidados y conducta: [peterhana.dan@gmail.com](mailto:peterhana.dan@gmail.com)

### 3. Responsables de Shambhala: los responsables de Shambhala con los siguientes, entre otros:

- Pilar de gobierno: Consejo Kalapa, Ejecutivo Kalapa, directores de centros, miembros del Consejo del mándala, miembros de los comités ejecutivos y consejos de gobierno de los centros residenciales y urbanos.

- Pilar de práctica y educación: acharyas, shastris, directores internacionales y locales de práctica y educación, profesores autorizados, instructores de meditación, Guías, administradores de práctica y educación y coordinadores de programas. Esto también se aplica al equipo del programa mientras éste se realice, sea un programa, curso, clase u oro acontecimiento en el que estén involucrados.

- Pilar de protección, el Dorje Kasung: cualquier kasung que tenga un puesto de mando que dure más de 24 horas (incluye el garsung, rusung, los oficiales sin cargo y toda la línea de mando) además de los oficiales y quienes no tenga cargo sino un rango sustancial (da igual que tengan o no tengan actualmente un puesto de mando), y los kasung en servicio activo.

- Los responsables del pilar de economía.

- Miembros de la corte Kalapa o enviados Kalapa.

#### 4. Para exhibir en todos los centros urbanos y residenciales:

Se aconseja a todos los centros urbanos y residenciales que redacten un documento en el que se incorpore el texto siguiente y que se exhiba en un lugar fácilmente visible en el centro. Véase la sección 1 de la política de Cuidados y conducta, página 3.

Rogamos que se enmarque y se exhiba correctamente. Además se podría incluir el texto en los folletos informativos sobre el centro. Cuando sea posible, se recomienda facilitar información genérica de contacto que no vaya a cambiar con el tiempo.

Shambhala está comprometida con un entorno de comunidad y trabajo en el que todos los individuos son tratados con respeto y dignidad. Todo el mundo tiene derecho a estar libre de acoso, intimidación y discriminación. Todo el mundo tiene derecho a practicar, estudiar y trabajar en un ambiente libre de acosos de cualquier índole, desde el sexual al verbal y al acoso emocional.

Además de estar obligados individual y comunalmente a las normas básicas de conducta Shambhala y budista, también somos ciudadanos de comunidades más grandes en las que están situados los centros por todo el mundo y, en consecuencia, debemos acatar la ley. En ella se regula todo lo relativo al alcohol, drogas y comportamiento sexual, entre otros aspectos.

Si una persona considera que el comportamiento de un socio de la comunidad Shambhala, incluidos sus responsables, no correspondería a esta declaración de principios, puede ponerse en contacto con el/la directora/a de este centro, el *rusung* o *desung* del Dorje Kasung, o cualquier persona adecuada entre los responsables locales. Esa información se cuidará según los procedimientos establecidos por los Cuidados y conducta en Shambhala cuya copia está disponible en este centro.

Centro Shambhala de -----

Director/a: ----- teléfono: -----

Rusung: ----- teléfono: -----

Desung: ----- teléfono: -----

## 5. Juramento de comprensión y adhesión a los Cuidados y conducta

Como responsable en Shambhala, he leído y comprendido la política de Cuidados y conducta. Estoy familiarizado/a con la definición de comportamiento nocivo, como se describe en las secciones 7 y 8 y evitaré esas acciones.

Firma \_\_\_\_\_

Comprendo que la política de Cuidados y conducta corresponde a mi papel actual como responsable en Shambhala, además de cualquier papel futuro que pueda realizar.

Firma \_\_\_\_\_

Comprendo que esta política es vinculante para todos los responsables en Shambhala, sin que importe si firman o no firman el Juramento de comprensión y adhesión. Me adhiero a esta política y apoyo a los compañeros responsables que también se adhieran a esta política.

Firma \_\_\_\_\_

Comprendo que, si se presenta una denuncia contra mí, seré suspendido/a temporalmente de las funciones correspondientes a mi puesto hasta que haya un resultado de la investigación.

Firma \_\_\_\_\_

Puesto que ocupa:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_